

بسمه تعالی

فرم رضایتمندی مشتری
CUSTOMER SATISFACTION

نام مشتری:	تاریخ تکمیل فرم:	مهر و امضاء مشتری:
------------	------------------	--------------------

مشتری گرامی / شرکت محترم:

سلام با احترام، بنابه اهمیت نظرخواهی و جلب رضایت مشتری و به منظور ارزیابی محصول و بهبود مستمر در ارائه خدمات، استدعا داریم فرم نظر سنجی زیر را تکمیل، و از طریق فاکس یا ایمیل یا واتساب ارسال فرمایید.

با تقدیم احترام
مدیر فروش

ردیف	موارد ارزیابی	عالی (20)	خوب (17)	متوسط (14)	ضعیف (10)	توضیحات
1	تطابق ظاهری درخواست شما با بلبرینگهای ارسال شده از سوی شرکت					
2	قیمت					
3	کیفیت					
4	تحويل به موقع					
5	بسته بندی					
6	زمان گارانتی					
7	شایستگی، دانش و مهارت کارشناسان					
8	نحوه برخورد واحد فروش					

توضیحات:

کد سند: SPEF1/0/93.5