



## فرم رضایت سنجی مشتری Customer Satisfaction Form

نام و نام خانوادگی:	تاریخ تکمیل فرم:	مهر و یا امضای مشتری:
شماره تماس (در صورت تمایل):		

مشتری گرامی

با سلام و احترام

از اینکه در کنار شما هستیم، افتخار می کنیم و از حسن اعتماد و انتخاب شما سپاسگزاریم.

به منظور ارتقاء سطح کیفی محصولات شرکت و بهبود مستمر در ارائه خدمات، خواهشمندیم در خصوص موارد ذیل، نظرات خود را اعلام فرمایید.

با تقدیم احترام – مدیر فروش

ردیف	موارد ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
1	تطابق ظاهری درخواست شما با محصول ارسال شده از سوی شرکت					
2	قیمت					
3	صحت کیفی محصول					
4	صحت آماری محموله ارسالی					
5	دریافت به موقع اسناد و فاکتور					
6	ارائه پشتیبانی فنی در فروش محصول					
7	سهولت برقراری ارتباط شامل همکاری های فنی، بازرگانی و...					
8	تحويل به موقع					
9	نحوه بسته بندی					
10	زمان گارانتی					
11	دانش و مهارت و نحوه برخورد کارشناسان شرکت و واحد فروش					
12	در مقایسه با رقبا ما را چگونه ارزیابی می کنید؟	قیمت				
		کیفیت				

نظرات و پیشنهادات: